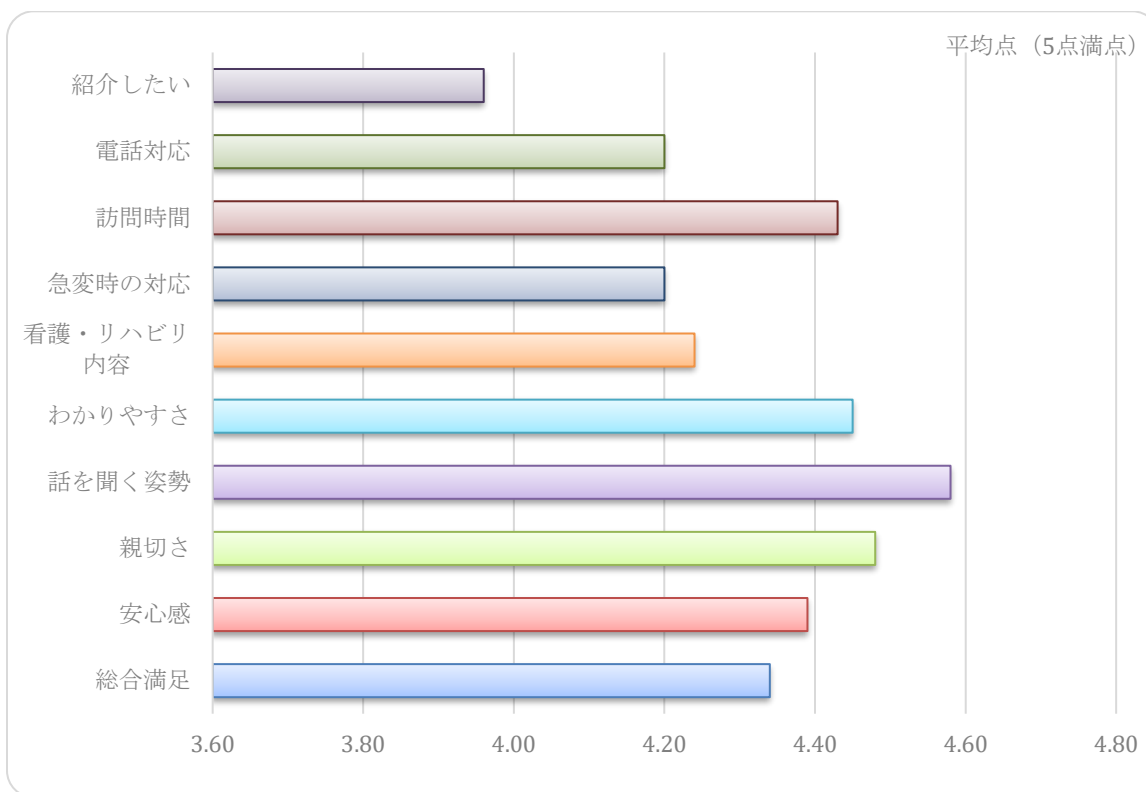


## 2026 年利用者満足度アンケート結果について



### ⑪ 良い点としては

- ・話上手で愛想良く受け答えが気持ち良い
- ・緊急時も柔軟に対応してもらえる
- ・体のことで不安（わからない）な時は、わかりやすく教えてくれる

### ⑫ 改善してほしい点としては

- ・警察の尋問みたいに追求してほしくない
- ・定期的な看護師の訪問（概ね3ヶ月）以外で看護師による体調チェックをしてほしい
- ・耳が遠く、マスクをしていると会話がわかりにくい

など、多くの温かいご意見をいただきました。

今後も、利用者さま・ご家族さまに安心していただける訪問看護を目指し、サービス向上に努めてまいります。